



Rücksendeformular

Schade, dass dir ein oder mehrere Artikel aus deiner Bestellung nicht deiner Vorstellung entsprechen. Wir entwickeln stets unsere Produkte weiter und möchten Dir auch zukünftig beste Qualität anbieten können. Daher interessiert uns natürlich auch umso mehr, wieso du deinen Artikel zurücksendest.

Beachte bitte unsere [Rücknahme & Reklamationsbedingungen](#), sowie die [Widerrufsbelehrung](#), um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.

- 1 Drucke die Folgeseite (Seite 2) aus und lege diese deiner Rücksendung bei
🌿 [Keinen Drucker?](#) Sende uns das ausgefüllte Formular per E-Mail oder Whats-App.
- 2 Verpacke die Rücksendung bestenfalls im Original-Karton, frankiere diese ausreichend und gebe diese zur Poststelle deiner Wahl auf.

Rücksendeadresse:

SammyLunaDesigns
Nibelungenstr. 21
90530 Wendelstein
DEUTSCHLAND

- 3 Nach erfolgter Prüfung bearbeiten wir deine Rückerstattung. Hierzu wirst du per E-Mail benachrichtigt.
Solltest du unseren Halsband-Kürzungsservice beansprucht haben, versenden wir dein gekürztes Halsband in wenigen Werktagen kostenfrei zu dir zurück.

Gut zu wissen - Unsere Services

Hey, wenn dein bestelltes Tau-Halsband zu klein oder groß geraten ist, dann haben wir hierfür eine passende Lösung für Dich.

Wir kürzen Dir dein Tau-Halsband kostenfrei.

Das ist möglich für folgende Produkte: *Triple-Tau* / *fixes Tau-Halsband* / *Tau x Fettleider*

Dein fixes Tau-Halsband ist zu klein geraten?

Wir fertigen es gegen eine Aufwandspauschale von 10€ neu an.

Sollten wir die falsche Größe angefertigt haben, dann ist dieser Service kostenfrei für Dich.

Zum Überprüfen der Größe stehen Dir unsere Schablonen bereit. Beachte unsere Toleranzwerte von bis zu 1,5cm



Dieses Dokument dem Paket beilegen oder per E-Mail/Whats-App an uns senden

Paket-Beilage

Bestellnummer: ORDER-

Name Besteller:

Setze ein "X", wenn zutreffend

Artikel (Name & Größe oder Artikelnr.)	Anzahl	Nur bei fixen Tau-Halsbändern auf Maß		Rückgabegrund (z.B. "01")
		Kostenfreie Kürzung?	Zu klein? Neuanfertigung für 10€ Aufwandspauschale?	

*Rückgabecodes:

- 01 = Zu Klein / Zu Kurz
- 02 = Zu Groß / Zu Lang
- 03 = Qualität unzufrieden
- 04 = Optik unzufrieden / Gefällt nicht
- 05 = Zu schwer (Gewicht)
- 06 = Zu leicht (Gewicht)
- 07 = Größenverhältnis Hund <> Artikel passt nicht

Du nutzt unseren
Halsband-Kürzungsservice
oder
hast dein Tau-Halsband in der
falschen Größe bestellt und
möchtest es neu anfertigen lassen?

Dann fülle bitte aus:

Korrektter Halsumfang:

Platz für zusätzliche Notizen:

PS: Artikel-/Bestellnummern stehen auf dem Lieferschein und der Rechnung. (siehe E-Mails)